

Bijlage 6 Overeenkomst t.a.v. inkoop Afvalstelsel BAT

Gemeente Tilburg, gevestigd en kantoorhoudende te 5038 TC TILBURG, aan het Stadhuisplein 130, hierna te noemen "Opdrachtgever", rechtens vertegenwoordigd door het Afdelingshoofd, handelend krachtens verleend ondermandaat, zoals opgenomen in het mandaatregister van de gemeente Tilburg onder mandaatnummer 5138, de heer / mevrouw [naam Afdelingshoofd]

en

[naam entiteit Opdrachtnemer] (KvK-nummer 00000000), gevestigd en kantoorhoudende te [postcode, PLAATS] aan [adres], hierna te noemen "Opdrachtnemer", rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [functie] [naam tekenbevoegde functionaris Opdrachtnemer]

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen"

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever een Europese Openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen conform de Richtlijn 2014/24/EU welke in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd door de Aanbestedingswet 2012 (Aanbestedingswet, wet van 1 november 2012, laatstelijk gewijzigd 1 juli 2016, heeft doorlopen voor de inkoop van naam Afvalstelsel voor het BAT;
2. Opdrachtgever in het kader van deze Europese Openbare aanbestedingsprocedure een aanbestedingsdocument inclusief bijlagen met referentie 2023/611/JB heeft opgesteld;
3. Opdrachtnemer in het kader van die aanbestedingsprocedure een aanbieding voor de uitvoering van Afvalstelsel t.b.v. BAT 2023-611-JB aan de Opdrachtgever heeft gedaan;
4. Opdrachtgever gelet op de aanbieding van Opdrachtnemer thans voornemens is de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Afvalstelsel t.b.v. BAT 2023-611-JB op te dragen aan Opdrachtnemer;
5. Opdrachtgever voornemens is de Afvalstelsel t.b.v. BAT 2023-611-JB te laten uitvoeren;
6. Het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen en de aanbieding van Opdrachtnemer deel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. De uitvraag van Opdrachtgever met daarin het Programma van Eisen, de aanbieding van Opdrachtnemer en werkafspraken deel uitmaken van deze Overeenkomst.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Begrippen- en definitielijst:

In dit document worden begrippen met een beginhoofdletter aangeduid en als volgt gedefinieerd:

Bijlagen bij de Nadere Overeenkomst:	Bijlage 1 tot en met 8 bij de Overeenkomst maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst;
Diensten:	De werkzaamheden die uit hoofde van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd ten einde een optimale werking van de software licentie te borgen, in de ruimste zin des woords;
Levering(en):	De software licentie van Opdrachtnemer waar deze Overeenkomst op toeziet, in de ruimste zin des woords;
Licentie:	Het gebruiksrecht om de software van Opdrachtnemer te mogen gebruiken;
Medewerkers:	Het personeel van Opdrachtnemer;
Overeenkomst:	Deze Overeenkomst, welke tot stand gekomen is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die afspraken bevat die specifiek zijn gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Opdrachtgever:	De gemeente Tilburg;
Opdrachtnemer:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtgever in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst en/of met wie Opdrachtgever reeds een Overeenkomst heeft gesloten;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Prijzen:	Vergoedingen voor de Leveringen worden vastgesteld aan de hand van Bijlage X bij de Overeenkomst en die aan Opdrachtgever worden doorbelast;
Service Level Agreement:	Nadere afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over het service niveau ten aanzien van de Levering en/of de Dienst;
Tarieven:	Vergoedingen voor eventuele aan de Leveringen gerelateerde Diensten worden vastgesteld aan de hand van Bijlage X bij de Overeenkomst en die aan Opdrachtgever worden doorbelast;

Verklaren te zijn overeengekomen:

Artikel 1: Omschrijving Opdracht en financiële condities

- 1.1 De binnen de Opdracht voor de duur van de Overeenkomst door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten betreffen de vervanging van het huidige verouderde ERP-systeem Clear. De opdracht ziet toe op de aankoop dan wel huur (d.m.v. licenties) van een afvalstelsel dat aansluit op de bedrijfsvoering van de afdeling BAT en BAT Bedrijven NV. De specifieke invulling en bijhorende kwalitatieve condities hiervan is opgenomen in de Opdrachtomschrijving in **Bijlage X** en de gunningswensen vanuit de inschrijving offerte met referentie zoals deze door Opdrachtgever van Opdrachtnemer heeft ontvangen en is opgenomen in **Bijlage X** bij deze (concept)Overeenkomst.
- 1.2 De door Opdrachtgever voor de Diensten aan Opdrachtnemer te betalen **Tarieven** worden vastgesteld in **Bijlage X** bij de (concept)Overeenkomst.
- 1.3 De **Diensten** worden steeds verricht in overeenstemming met actuele Wet- en Regelgeving.
- 1.4 Partijen kunnen ook na ondertekening van de Overeenkomst nog **Diensten** overeenkomen. Deze worden dan in een separate Overeenkomst schriftelijk vastgelegd.

1.5 Herzieningsclausule:

Gedurende de looptijd van de Opdracht behoudt Aanbestedende dienst zich het recht voor om de Opdracht op basis van artikel 2.163c Aw 2012 te wijzigen in het geval:

- Het aantal gebruikers van de software wijzigt door groei (of krimp) van het personeelbestand wat gebruik maakt van het systeem;
- Groei (of krimp) van het wagenpark waarmee de dienstverlening wordt uitgevoerd;
- Uitbreiding of wijziging van inzamel punten (milieustraten);
- Wijziging in het aantal aansluitingen voor afvalinzameling (mini, ondergrondse en rolcontainers) bijvoorbeeld als gevolg van planologische ontwikkelingen, aansluiting van nieuwe DVO-gemeenten et cetera;
- In gebruik name van extra of nieuwe software modules ter verbetering of uitbreiding van de dienstverlening van gemeente Tilburg op gebied van afvalinzameling en -verwerking;
- Uitbreiding of wijziging van koppelingen met systemen van derden of andere systemen van gemeente Tilburg. In elk geval staat de vervanging van JDE op de planning binnen de contractperiode en zeer waarschijnlijk zal een applicatie voor planning en uitvoering van onderhoud en reparaties aan voertuigen in gebruik worden genomen, waarmee een koppeling gewenst zal zijn voor (gepland) onderhoud en APK voor voertuigen;
- Wijziging van het beschikbaarheidsvenster en/of servicetijden voor ondersteuning, bijvoorbeeld in het voorkomende geval dat afvalinzameling uitgebreid zou worden naar de avond en/of in het weekend.

Opdrachtgever kan van hiervoor genoemde diensten gebruik maken na ondertekening van een addendum op de overeenkomst waarin de aanpassing van de scope, gevolgen voor de dienstverlening (SLA) en financiële consequenties zijn overeengekomen.

Artikel 2: Voorwaarden: GIBIT2023

- 2.1 Van deze Overeenkomst maken deel uit de GIBIT2023, zie **Bijlage X** bij deze (concept)Overeenkomst. De inhoud van GIBIT2023 is Partijen bekend. Opdrachtnemer heeft hiervan een exemplaar ontvangen. Opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer nadrukkelijk van de hand. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze (concept)Overeenkomst en de GIBIT2023 prevaleren de bepalingen uit deze (concept)Overeenkomst.

Artikel 3: Beheer en onderhoud

- 3.1 Het bijhorend beheer en onderhoud van de **Diensten** is opgenomen in de **[SLA van Opdrachtnemer]**, zie

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

hiervoor bijlage **X** bij deze Overeenkomst;

- 3.2 Leveringen en Diensten worden steeds verricht in overeenstemming met actuele Wet- en Regelgeving.
- 3.3 Partijen kunnen ook na ondertekening van de Overeenkomst nog aanvullende Diensten op het gebied van beheer en onderhoud overeenkomen. Deze worden dan schriftelijk in een separaat addendum bij deze Overeenkomst vastgelegd.

Artikel 4: Overeenkomst: looptijd en continuïteit software (licentie)

- 4.1 Na de uiterste opleveringsdatum van 1-7-2025 treedt deze Overeenkomst in werking heeft de duur van 4 jaren waardoor deze van rechtswege eindigt per 30 jun0 2029.

Er bestaat de mogelijkheid om deze Overeenkomst te verlengen met 3 maal **X twee jaren**, éénzijdig door Opdrachtgever te bepalen. De uiterste datum is 30-06-2035

- 4.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen deze Overeenkomst onmiddellijk en terstond doen eindigen door schriftelijke opzegging zonder opzegtermijn indien:
- Eén van beide Partijen in staat van faillissement komt te verkeren;
 - Eén van beide Partijen surseance van betaling aanvraagt;
 - Eén van beide Partijen anderszins de belangen van de wederpartij of de goede naam van haar dienstverlening ernstig schaadt;
 - Sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die ook nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld niet binnen een redelijke termijn is hersteld.
- 4.3 De continuïteit van de software **licentie** (Leveringen) inclusief de voor een optimale werking hiervan benodigde dienstverlening (Diensten) mag niet in gevaar komen door beëindiging van de Overeenkomst met Opdrachtnemer.

Daarom zijn Partijen verplicht te zorgen voor uitvoering van de Leveringen en Diensten gedurende de periode na formele beëindiging van deze Overeenkomst zoals deze nodig is voor het doorlopen van een aanbestedingsprocedure om te komen het sluiten van een Overeenkomst met een Derde of reële voorbereidingstijd voor een nieuwe of hernieuwde start met Opdrachtnemer. Deze bepaling is uitdrukkelijk niet van toepassing wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd om één van de redenen genoemd in 4.2 van dit artikel.

- 4.4 Als er, voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst of gedurende de looptijd van de Overeenkomst, indicaties aanwezig zijn dat er één of meer uitsluitingsgronden van toepassing zijn, kan door Aanbestedende Dienst advies worden gevraagd aan het Bureau Bibob (zie artikel 9 van de Wet Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob)).

Zo'n Bibob-advies kan ertoe leiden dat de Overeenkomst niet wordt gesloten, wordt ontbonden of de toestemming aan het inzetten van een onderaannemer wordt geweigerd. Als zo'n Bibob-advies gedurende de looptijd van de Overeenkomst concludeert tot een ernstig gevaar op een a- en/of b-grond, dan wel een mindere mate van gevaar op een a- en/of b-grond, dan levert dit respectievelijk grond voor ontbinding van de Overeenkomst met Opdrachtnemer of de mogelijkheid tot het verbinden van voorschriften of beheersmaatregelen aan Opdrachtnemer voor de verdere uitvoering van de Overeenkomst op.

Artikel 5: Facturatie en betaling

- 5.1 De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor de Leveringen en Diensten te betalen overeengekomen **Tarieven** en eventuele indexeringen zijn vastgesteld in Bijlage **X** bij de Overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtnemer factureert aan Opdrachtgever de voor de **Diensten** overeengekomen **Tarieven** zoals vermeld in **Bijlage 2** bij de Overeenkomst. Deze **Tarieven** gelden voor de looptijd

van de Overeenkomst.

- 5.3 Gemeente Tilburg geeft sterk de voorkeur aan e-facturen. Wilt u toch liever facturen als PDF-bestand versturen? E-mail uw factuur dan naar facturen@tilburg.nl.

Facturen aan de gemeente Tilburg moeten voorzien zijn van:

- Uw IBAN rekeningnummer;
- Het factuuradres:
Gemeente Tilburg
T.a.v. afdeling Planning en Control
Team Financiële Administratie
Stadhuisplein 130
5038 TC TILBURG
- De naam van uw opdrachtgever binnen de gemeente;
- Ons inkoopordernummer;
- Een recente factuurdatum (niet ouder dan 5 dagen).

Let ook op de aanvullende factuureisen van de belastingdienst.nl. Als één van de gegevens ontbreekt, kan uw factuur geweigerd of geretourneerd worden. U herstelt de factuur en stuurt deze opnieuw in.

- 5.4 Facturatie door de Opdrachtnemer voor Leveringen en/of Diensten geschiedt per levering achteraf aan de Opdrachtgever.
- 5.5 Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- 5.6 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 5.7 **Indexering is niet toegestaan tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.**

Artikel 6: Overige verplichtingen Opdrachtnemer

- 6.1 Opdrachtnemer en mogelijk door hem ingeschakelde Derde(n), voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en/of beschikt over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, terzake de Leveringen en Diensten.
- 6.2 Opdrachtnemer verplicht zich het kennisniveau van zijn Medewerkers op peil te houden.
- 6.3 Opdrachtnemer streeft naar optimale samenwerking en overleg met Opdrachtgever.

Artikel 7: Vertrouwelijke behandeling van informatie

- 7.1 Partijen zullen alle informatie, die zij van elkander ontvangen, inclusief deze Overeenkomst, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, onder voorbehoud van enige wettelijke plicht tot openbaring.
- 7.2 Na beëindiging van de Overeenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.
- 7.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor klachtenbehandeling zoals opgenomen in de Klachtregeling in **Bijlage X** bij de (concept)Overeenkomst.

Artikel 8: Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

- 8.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit toerekenbare niet, niet-tijdige, onvolledige of onjuiste naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, haar Medewerkers alsook door Opdrachtnemer ingeschakelde Derde(n), en voor toerekenbare schade door

toedoen van Opdrachtnemer, haar Medewerkers alsook door Opdrachtnemer ingeschakelde Derde(n) ontstaan rondom de uitvoering van de Overeenkomst. Eveneens zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen vorderingen van Derden indien Opdrachtnemer, haar Medewerkers alsook door Opdrachtnemer ingeschakelde Derde(n) deze Overeenkomst niet, niet-tijdig, onvolledig of onjuist wordt uitgevoerd.

- 8.2 Indien Opdrachtnemer ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar Leveringen/Diensten en waarvoor zij krachtens deze Nadere Overeenkomst of de GIBIT2023 niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer.
- 8.3 Opdrachtnemer is gehouden de door Opdrachtgever geleden schade ter vergoeden indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Nadere Overeenkomst. Onder schadevergoeding wordt verstaan: volledige schadevergoeding beperkt tot directe schade, indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 8.4 De hoogte van de schade wordt, met in achtneming van artikel 8.5 van deze Overeenkomst, gelimiteerd tot het verzekerd bedrag zoals opgenomen verderop in dit artikel.
- 8.5 De te vergoeden schade zal worden gematigd indien de omvang van de jaarvergoeding in het kader van deze Overeenkomst gering is in verhouding tot de omvang van de geleden schade.
- 8.6 Opdrachtnemer verplicht zich contractueel, voor schade waarvoor Opdrachtnemer volgens artikel 8.1 aansprakelijk is, als volgt te zijn verzekerd:
- Voor vermogensschade: met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, met een minimum verzekerd bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per jaar;
- 8.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit niet, niet-tijdige, onvolledige of onjuiste naleving van deze Overeenkomst indien en voor zover hij zich kan beroepen op overmacht. Tot overmacht wordt in dit kader in ieder geval niet gerekend ziekte van of gebrek aan Medewerkers. Een beroep op overmacht is slechts mogelijk indien Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan ten spoedigste, doch binnen vijf (5) werkdagen, in kennis heeft gesteld. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet nakoming te wijten is aan een door hem ingeschakelde derde, tenzij deze Derde zich kan beroepen op overmacht en de Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtsituatie voor de Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 9: Besluit Digitale Overheid

- 9.1 Op deze Overeenkomst is het Besluit Digitale Toegankelijkheid van toepassing. De inhoud hiervan is Partijen bekend.

Artikel 10: Communicatieniveaus tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer

De communicatie met betrekking tot deze Nadere Overeenkomst verloopt per niveau volgens onderstaand schema:

Niveau	Contactpersonen Opdrachtgever	Contactpersonen Opdrachtnemer
Strategisch		
Tactisch		
Operationeel		
Contractbeheer	Contractbeheerder	

Artikel 11: Algemeen

- 11.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van de Overeenkomst te controleren.
- 11.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.3 Wijzigingen van en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 12: Afwijkingen van de GIBIT2023

1. Eventuele afwijkingen op GIBIT2023

Artikel 13: Geschillen

Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst en die niet door minnelijk overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Zeeland-West-Brabant, zittingslocatie Breda.

Artikel 14: Bijlagen bij de Overeenkomst

De hieronder genoemde Bijlagen*) maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Nadere Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de Nadere Overeenkomst en bepalingen in de bijlagen prevaleren altijd de bepalingen in de Nadere Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen bijlagen onderling, geldt het document wat hoger in rangorde staat. De rangorde van de bijlagen is, in afnemende volgorde van belangrijkheid, als volgt:

Bijlage 1 bij de Overeenkomst:	Offerte-uitvraag/Opdrachtoomschrijving inclusief eventuele na uitvraag nog gedane aanpassingen
Bijlage 2 bij de Overeenkomst:	Cloud Computing eisen en wensen
Bijlage 3 bij de Overeenkomst:	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 4 bij de Overeenkomst:	Exit strategie
Bijlage 5 bij de Overeenkomst:	Klachtenregeling
Bijlage 6 bij de Overeenkomst:	GIBIT2023
Bijlage 7 bij de Overeenkomst:	Service Level Agreement Opdrachtnemer (SLA)
Bijlage 8 bij de Overeenkomst:	Inschrijving Opdrachtnemer

*) Bijlagen bij de Overeenkomst dienen ondertekend en per pagina geparafeerd te worden.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Voor akkoord,

Namens Opdrachtgever:

heer / mevrouw [naam Afdelingshoofd]
Afdelingshoofd BAT

.....
Datum ondertekening

Plaats ondertekening: TILBURG

Namens Opdrachtnemer:

[Naam tekenbevoegde functionaris Opdrachtnemer]
[Functie]

.....
Datum ondertekening

Plaats ondertekening: [PLAATS]

(hierna bijlagen invoegen)

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: